

Turvaviestintään tehokas ja luotettava **Turvallisuussovellus**-mobiiliratkaisu **KEHA-keskus edelläkävijä**

KEHA-keskus toteutti ainutlaatuisen monikanavaisen mobiiliratkaisun poikkeusolojen viestintäjärjestelmäksi. **KEHA Turvallisuussovellus** -pilotin lanseeraus alkoi Lapin ELY-keskuksessa ja TE-toimistossa toukokuussa 2022. Nyt sovellus takaa jo 31 itsenäisen viraston ja 7 600 työntekijän, sekä muiden virastoissa työskentelevien henkilöiden yhteisen turvaviestinnän poikkeusoloissa.

KEHA-keskuksen turvallisuusohjeeseen on kirjattu hätätilanteessa tiedottaminen. Sen on oltava keskitettyä ja tarvittaessa tavoitettava koko henkilöstö.

”Meiltä puuttui yhtenäinen, nopea ja turvallinen viestintäkanava, joka toimii näin vaativassa toimintaympäristössä”, kertoo **Susanna Hurmalainen**, joka on KEHA:ssa hankinnat ja toimitilat palveluiden päällikkö.

Nyt turvaviestintä voidaan toteuttaa **Turvallisuussovellus** -ratkaisukokonaisuuteen kuuluvalla **Turva Äppi** -mobiilisovelluksella tai SMS-viestillä, ja myös selainpohjaisella työpöytäsovelluksella.

Kokonaisuuteen kuuluvalla **Turva Halinta** -käyttöliittymällä voidaan lähettää yksi- ja kaksisuuntaisia notifiointi- tai tekstiviestejä rajatulle ryhmälle tai koko organisaatiolle. Kaksisuuntaisessa viestinnässä vastaanottajalle voidaan tarjota vastaus yksinkertaisella: Kyllä tai Ei -vastauksella.

”Poikkeustilanteessa voimme lähettää työntekijöille tekstiviestin, jonka avulla saamme myös tarkkaa tietoa henkilöiden sijainnista ja tilanteesta”, palvelujohtaja **Miikka Halonen** KEHA-keskuksesta kuvailee.

KEHA-keskus

On valtakunnallisesti toimiva ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintopalveluja tuottava virasto, johon on keskitetty osaamisen ja digityökalujen kehittäminen. ELY-keskuksissa, TE-toimistoissa ja KEHA-organisaatioilla on yhteensä yli 150 toimipistettä.

keha-keskus.fi

KEHA on määritellyt hälytystilanteisiin liittyvät viestit lähtemään automaattisesti myös kaikille 20 kilometrin säteeltä toimipaikasta olevien **Turva Äppi** -sovelluksiin.

Helppo käyttää

Järjestelmään viedään kaikkien työntekijöiden yhteystiedot, ja ylläpidosta vastaa KEHA-keskuksen henkilöstöhallinto. Viestintävastuu on tieto- ja viestintäyksiköllä, jotta jokainen työntekijä on automaattisesti **Turvallisuussovelluksen** tavoitettavissa.

Tekstiviesti on näppärä, koska puhelin on henkilökohtainen ja käyttäjän ulottuvilla. Sähköpostiviestit vaativat verkkoyhteyden, ja ovat viestintäkanavana haavoittuvampia.

”Ratkaisussa on käyttöliittymä, sekä mobiili- ja työpöytäsovellusversio, jossa on myös **Hätä**-painike vaikkapa asiakaspalvelijoille – mobiilisovelluksessa maastossa ja kentällä työskenteleville. Hätäviesti ohjautuu yksikön määrittelemälle turvaverkolle”, Halonen täsmentää.

Keskitetty toimitilaturvallisuus

Valtakunnallisesti toimintavarmen järjestelmän toimittaja löytyi kilpailutuksen kautta. Tekninen toteutus ja käyttöönotto ovat edenneet suunnitellusti, ja kustannukset pysyneet kohtuullisina.

”Ratkaisukokonaisuuden toimitusprosessi, käyttöönotto ja vahva mobiilipuolen tuntemus ja osaaminen vahvistivat entisestään pilotissamme. Käyttö on helppoa – lataat vain sovelluksen, ja viestintäkanava on auki”, Halonen kiittää.

KEHA-keskus käyttää sovellusta kiireellisiin ja kiireettömiin turvaviestihin.

KEHA-keskuksessa oli kolmen viestintätavan tarve

KEHA-keskus etsi ratkaisua yhteiseen turvaviestintään eri organisaatioiden erityistarpeet huomioiden.

1. Kiireetön viestintä

Helppokäyttöinen viestinnän julkaisupaikka olemassa oleville turvallisuusohjeille ja -määräyksille sekä ajankohtaiselle turvallisuustiedottamiselle.

2. Kiireellinen viestintä

Saadaan välitön ja suora yhteys työntekijöihin ja työntekijäryhmiin äkillisissä uhka- ja vaaratilanteissa. Organisaatiokohtainen tai paikannuksella toimiva tavoitettavuus. Erityistä kaksisuuntainen turvaviestintä.

3. Hätäviestintä (optio)

Saadaan paikkariippumaton hätäkutsutoiminnallisuus paikannuksella. Paikkatieto ei tallennu järjestelmään, se aktivoituu vain hälytyspainiketta painettaessa. Soveltuu erityisesti maasto- ja kenttätöntyöntekijöille. Toteutus riippuen käyttöpaikasta ja tavasta joko selainpohjaisena Turva Työpöytä-sovelluksena tai mobiilisti Turva Äppi-sovelluksena

Ratkaisun toimittajat BookIT ja Minesec

Turvallisuussovelluksen vastuutoimittaja on BookIT. Minesec vastaa käyttöönoton koulutuksesta sekä käytönaikaisesta tuesta.

BookIT kehittää ja toimittaa vaativiin toimintaympäristöihin monikanavaisia turva- ja kriisiviestintäjärjestelmiä. Yhtiön ratkaisut on varustettu myös kaksisuuntaisella viestin lähetyksen kysymys ja vastaustoiminnoilla sekä paikannuksella poikkeusolojen hallintaan. BookIT on Smartcom Labsin tytäryhtiö ja toimii operatiivisena kehittäjänä ja toimittajana globaalisti.

Tutustu meihin: turva-app.fi, bookit.net ja smartcomlabs.com

Minesec on turvallisuusalan korkean teknologian laitteiden kehittäjä, integraattori ja palveluntoimittaja. Yhtiö tuo teknologian ihmisen turvaksi rakentamalla ihmisläheisiä ratkaisuja toimintaympäristöihin, joissa on tiukat turvallisuusvaatimukset. Minesec on osa vuonna 2005 perustettua Senioterkiä, joka on hoiva-alan ja kotitalouksien turvallisuuden edelläkävijä.

Tutustu meihin: minesec.fi

BookIT

MINESEC

